

人材マッチング 事例集

平成16年4月～平成20年12月

とよたキャリアプラーザ協議会

豊田商工会議所

ケース 8

S社・製造業(専用工作機械設備)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 30名
支援分野 生産管理(2S)	支援期間 平成16年12月～17年3月	アドバイザー T氏	
S社は父親の会社と合併し、機械が搬入されるのを機に、工場内の整理・整頓を要望された。アドバイザーと2S実施リーダーはその計画を作り、PDCAの管理サークルを回すやり方で活動を進め、支援を完了した。			

ケース 9

S社・製造業(自動車部品)	所在地 豊田市	資本金 3,000万円	従業員数 133名
支援分野 生産(工程)管理	支援期間 平成17年3月～17年4月	アドバイザー K氏	
プレス金型製造工程の日程管理の仕方について指導を要望された。アドバイザーは金型加工部門の若いリーダに改善の進め方を指導した。			

ケース 10

N社・製造業(工作機械部品)	所在地 豊田市	資本金 200万円	従業員数 7名
支援分野 IT・情報化(CAD)	支援時期 平成17年 6月	アドバイザー A氏	
購入したソフトを使い切れずにいた事業主から活用指導を要望された。事業主が自分で操作できるようにすることを目標にアドバイザーが操作指導の支援をした。			

ケース 11

M社・サービス業(物品賃貸)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 215名
支援分野 その他(ISO14001)	支援予定期間 平成16年12月～17年6月	アドバイザー O氏	
ISO14001の日常管理指導の支援を要請された。環境管理を行なう体制、責任の明確化、目標管理、従業員一人ひとりへの取り組みの理解を求めながらシステム監査の計画などについて指導した。			

ケース 12

H社・サービス業(物品販売)	所在地 豊田市	資本金 4,800万円	従業員数 88名
支援分野 生産(在庫)管理	支援予定期間 平成16年7月～17年7月	アドバイザー H氏	
事業主から商品の在庫を削減する支援を要望された。アドバイザーは削減の緊急度の高い商品から実施する事とし、在庫量の調整を終了した。			

ケース 13

M社・製造業(プレス部品)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 19名
支援分野 ISO9001	支援期間 平成17年7月～8月	アドバイザー U氏	
顧客を開拓する上でISO9001を取得したいと事業主から要望があり、専門のアドバイザーが詳細調査した。ISO9001を認証取得するために必要と思われる実施事項、担当者、日程計画について経営者及びトップに説明すること、費用時間時期を概算し、当該者の条件を見て進め方の選択肢を選定する。			

ケース 14

I社・製造業(工業用設備)	所在地 豊田市	資本金 300万円	従業員数 5名
支援分野 IT(パソコン)	支援時期 平成17年7月	アドバイザー A氏	
「CADソフトの取扱説明書が見当たらず操作方法が分からないので教えて」と言う要望があり、アドバイザーが作業のやり方を説明した。			

ケース 15

N社・製造業(自動車部品)	所在地 豊田市	資本金 2,000万円	従業員数 50名
支援分野 生産管理	支援期間 平成17年2月～17年8月	アドバイザー K氏	
使用済みのジグの整理・整頓をして倉庫を整理し、新規受注品の製造工程のスペースを確保したいと支援を申し出された。倉庫内の治具置き場を整理整頓してスペースを作り、製品置き場、空箱置き場を確保することができた。			

ケース 16

M社・製造業(自動車部品)	所在地 半田市	資本金 8,000万円	従業員数 75名
支援分野 生産管理	支援期間 平成17年8月～17年10月末	アドバイザー H氏	
生産管理、物流管理のシステム構築と製造部門の体質強化をめざし支援した。個々の改善を進めることと平行して社内改革の最初のステップを踏み出すことができた。特に推進体制の設置、新生産方式の試行などが実現できた。			

ケース 17

S社・製造業(プラスチック金型)	所在地 豊田市	資本金 万円	従業員数 20名
支援分野 原価管理	支援期間 平成17年3月～17年7月	アドバイザー N氏	
前日の製造原価を翌日には把握したいとして個別原価集計システム作成、及びパソコンによる原価集計システム導入に向けた支援を行なった。これによって原価集計時期の早期化が図られた。			

ケース 18

S社・製造業(機械製造)	所在地 豊田市	資本金 10,000万円	従業員数 24名
支援分野 生産管理	支援期間 平成17年4月～17年12月末	アドバイザー H氏	
5Sができる会社作りを目指した支援。社員と夢を語れる会社作り、利益は生まれる会社作りの第1ステップとして取り組んだ。毎月の5S点検などを通じて維持継続と不具合箇所の改善意識は定着しつつあり、5Sの進め方は会社の全員に理解されてきた。			

ケース 19

M社・製造業(ガシ金具、鍛造部品)	所在地 半田市	資本金 8,000万円	従業員数 75名
支援分野 生産・物流管理	支援予定期間 平成17年8月～17年10月	アドバイザー H氏	
愛知協議会からとよたキャリアブローザ協議会に登録のHアドバイザーに指名要請があった。受注から出荷までの業務の流れを管理するシステム構築、及び受注変動にうまく対応するシステム構築のための支援を行い、従業員全員に根づかせる仕組み作りを支援した。			

ケース 20

K社・製造業(工作機械部品)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 28名
支援分野 生産管理	支援予定期間 平成17年2月～17年11月	アドバイザー N氏	
製造工程の管理改善による生産性向上と納期管理ができるよう支援を求められた。中小企業診断士でもあるアドバイザーが納期管理からまず改善を実施。設備機械の稼働率を高める改善指導を進め、生産管理の仕組みづくりと生産性向上・加工納期の確保・生産実績データ管理などを実施した。			

ケース 21

T社・製造業(工業用油性製品)	所在地 豊田市	資本金 1,500万円	従業員数 92名
支援分野 海外展開	支援予定期間 平成17年5月～17年12月	アドバイザー M氏	
自動車メーカーの海外進出に伴い、T社も海外に工場を設置し、メーカー相手の取引をするため、海外進出についての各種相談の支援を要望された。海外展開の専門アドバイザーを紹介し、当該プロジェクトの基本計画の立案、関連契約書の立案作成などの支援を完了した。			

ケース 22

J社・製造業(設備機械部品)	所在地 豊田市	資本金 5,000万円	従業員数 13名
支援分野 生産管理(生産性向上)	支援予定期間 平成17年8月～17年12月	アドバイザー H氏	
アドバイザー、コーディネーターの事業所回りの過程で、事業所のニーズを把握し、アドバイザー等が要望内容を詳細調査した。ねらいの明確化、問題点の抽出、改善事項の整理と計画などステップを踏んで実施し、改善事項のルール化、定着を目指した。序々ではあるが自主的な取り組みができるようになった。			

ケース 23

K社・製造業(自動車部品)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 92名
支援分野 生産管理	支援予定期間 平成17年9月～18年1月	アドバイザー A氏	
部品生産の生産計画の立て方をパソコンを使って短時間で行えるようにすることを目標に支援。計画部門に入る情報量に対して人員が適正に配置されていないことによる問題もあり、それらの取り組みも行ないながら生産計画の全容を明らかにするプレゼンを完了することができた。			

ケース 24

S社・サービス業(設備・機械設計)	所在地 豊田市	資本金 300万円	従業員数 3名
支援分野 海外展開	支援予定期間 平成17年2月～18年1月	アドバイザー M氏	
ネパールに事業所を設置する話があり、その対応の仕方について応談を要望されてきた。海外展開を専門とするアドバイザーが対応。とりあえず外国人技術者に3D機械設計を業務委託する事について進め、委託業務の基本計画立案、関連文書の翻訳などの支援を完了した。			

ケース 25	T社・製造業(土木用コンクリート品)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 21名
	支援分野 生産技術	支援予定期間 平成17年2月～18年3月	アドバイザー K氏 若い人材確保が難しいことから、高年齢者でも作業ができる設備と工程への改善指導に支援を要望された。生産工程の改善専門家のアドバイザーが支援を受諾し、高年齢者でも可能な作業場への改善を進めた。	
ケース 26	S社・製造業(自動車部品)	所在地 豊田市	資本金 600万円	従業員数 24名
	支援分野 生産管理(製造技能)	支援予定期間 平成17年3月～18年3月	アドバイザー O氏 作業者に溶接の基本が習熟していないとして、事業主から支援要望があった。溶接条件などを整備しモデル工程などを作り、溶接技術の指導を進め、作業要領書などの整備と原価低減の進め方などを指導した。	
ケース 27	A社・製造業(自動車化工品)	所在地 豊田市	資本金21億1,800万円	従業員数 689名
	支援分野 人事・労務(英会話)	支援予定期間 平成17年9月～18年5月	アドバイザー O氏 海外派遣される従業員に同伴する家族の方に英会話指導を行なっている。日常生活に支障がなく対応できるレベルに達するまで指導することが目標。赴任先で生活する上で最低限必要となる会話力を身につける事ができ、不安を解消できるようになった。	
ケース 28	J社・製造業(専用機械設備)	所在地 豊田市	資本金 1,500万円	従業員数 25名
	支援分野 労務(労働安全)	支援予定期間 平成17年6月～18年5月	アドバイザー G氏 顧客の工場に製品を製造・設置しているJ社から顧客現場と自社製造工場における安全衛生管理の指導を要望された。専門アドバイザーが安全衛生計画策定、安全衛生大会準備、講話、改善などの指導をした結果、知識、手法、ノウハウ等が徐々に身につく、幹部社員の安全衛生に対する関心が醸成された。	
ケース 29	S社・製造業(自動車部品)	所在地 豊田市	資本金 600万円	従業員数 24名
	支援分野 その他(ISO14001)	支援予定期間 平成17年6月～18年5月	アドバイザー O氏 ISO14001の受審を決意した事業主からそのための準備を含めた指導を要望された。最低1年の準備期間が必要とし、アドバイザーが支援計画を作り指導に入った。社長が熱心で、計画が予定通り進んで成果が上がり、晴れて18年5月に認証登録ができた。	
ケース 30	T社・製造業(工業用油)	所在地 豊田市	資本金 1,500万円	従業員数 90名
	支援分野 生産管理(工程改善)	支援予定期間 平成17年11月～18年6月	アドバイザー Z氏 社長からシンナー精製の専用工場で、工程内在庫をなくし、生産を安定させて生産性の向上を要望されて支援を申し出された。目標は受注から出荷までを一気通貫の生産体制を構築するとして、情報、生産、物流工程の改善を行なった。成果としてドラム缶製品の在庫を53%削減、製品のリードタイムは7日から3日に短縮された。	
ケース 31	K社・製造業(治工具部品等加工)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 2名
	支援分野 生産管理(工作機械加工)	支援予定期間 平成18年5月～18年6月	アドバイザー M氏 入社間もない高齢作業員の機械加工の操作、技能の向上と知識を教える指導を要請され、週2回程度の指導を行った。	
ケース 32	R社・製造業(工場等用設備機械)	所在地 豊田市	資本金 5,000万円	従業員数 65名
	支援分野 品質保証	支援予定期間 平成17年3月～18年7月	アドバイザー U氏 製造品の品質について社員全体に関心が少なく、顧客の信頼をなくさないようにと役員から支援の要望があった。元ISO9000のコンサルだったアドバイザーが受諾し、製造品の各工程における品質保証を社員に指導した。成果としてトップのリーダーシップ、バックアップがあり、業務運営の柱となる「業務のしくみ」が構築でき、必須の運営ルールを規程化できたほか、幹部クラスにしくみをベースにした思考が浸透し、根本からの業務改善が進むようになった。	

ケース 41	M社・建設業(主に民家・住宅)	所在地 豊田市	資本金 2,000万円	従業員数 15名
	支援分野 経営・営業(新規事業)	支援予定期間 平成18年11月～19年4月	アドバイザー M氏	
	本業のほかに飲食店を経営し始め、現在4～5店構えている。事業主はサービス業にノウハウを持たないため、今後この事業を安定成長させるための事業ビジョン、計数管理ポイント、チェーンストアシステムの思考についての支援を実施した。			
ケース 42	J社・建設業(設備装置工事)	所在地 豊田市	資本金 1,500万円	従業員数 25名
	支援分野 人事・労務(労働安全)	支援予定期間 平成18年6月～19年5月	アドバイザー G氏	
	前年に引き続き、客先工場での工事と自社工場での作業への安全衛生管理の支援を実施し、終了した。			
ケース 43	S社・製造業(機械装置・部品)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 25名
	支援分野 人事・労務(幹部社員教育)	支援予定期間 平成18年8月～19年8月	アドバイザー S氏	
	同社は18年度より組織化し、職制を任命した。職制のマネジメント力は不足しているので支援を求めた。方針管理の中で明確な目標を持たせ、管理するやり方を進めた。幹部社員の自覚意識の向上と、目標管理が進んだ。			
ケース 44	N社・製造業(機械加工部品製造)	所在地 豊田市	資本金 200万円	従業員 7名
	支援分野 IT(パソコン操作)	支援期間 平成19年6月～19年10月	アドバイザー O氏	
	新しく入った女子事務員にExcelの操作の指導要請があった。そこで既存の帳票を担当者がExcelを適用してフォームを作ることへの支援を実施した。文字入力がスムーズにでき、エクセルの基本概念を理解できた。			
ケース 45	O社・製造業(表面処理鋼材)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 6名
	支援分野 生産管理(機械操作技能)	支援予定期間 平成19年2月～19年10月	アドバイザー M氏	
	新人作業員に旋盤、フライスの工作機械の操作技能(基本操作から加工手順)と知識習得の指導を要請され、支援指導した。作業者の能力と技能習得の調査から始め、フライス盤を主に加工・機械操作の基本を指導した。			
ケース 46	A社・ホテル業	所在地 豊田市	資本金 300万円	従業員数 23名
	支援分野 その他(接客)	支援予定期間 平成19年10月～19年12月	アドバイザー K氏	
	お客のアンケートを基に、評価や問題点を分析し、一つひとつ改善を実行した。お客の生の声のアンケートやその内容の考え方も合わせて提案した。経営者から謝意があった。			
ケース 47	K社・製造業(自動車部品ほか)	所在地 岡崎市	資本金 9,600万円	従業員数 80名
	支援分野 人事、生産(教育・改善)	支援予定期間 平成19年3月～20年1月	アドバイザー S氏	
	縮小しかけた分工場の若い管理監督者が育っておらず、その監督者教育と現場の改善指導を要請に基づき指導した。トヨタ生産方式、職組長の役割などの教育訓練、2S、の実施と定着化、問題点の抽出と改善などを実施し、社長から感謝の辞があった。			
ケース 48	S社・製造業(金属プレス)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 60人
	支援分野 ISO9001	支援予定期間 平成18年6月～19年11月	アドバイザー W氏	
	かねてから事業主が元請けとの取引のことも考慮し、ISO9001の取得を考えていた。専門のアドバイザーを紹介して、約1年で認証登録することで側面的支援に取り組んだ。5ヶ月ほど遅れたが11月に審査登録を受けるまでこぎ着けた。社長から非常に感謝していただいた。			
ケース 49	N社・製造業(工作機械加工品)	所在地 豊田市	資本金 2,000万円	従業員数 35名
	支援分野 経営管理(方針管理等)	支援予定期間 平成18年11月～19年12月	アドバイザー N氏	
	創業者に運営されていた事業活動を世代交代に備え、会社基盤を整備し、経営者と社員が一体となり、総力を挙げて会社の成長と存続を図る体制を確立するため、理念の設置、管理の強化を進めた。			

ケース 50	K社・製造業(自動車内装品製造)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員 40名
	支援分野 ISO9001	支援期間 平成19年8月～20年1月	アドバイザー W氏 ISO9001認証登録後の品質マネジメントシステム維持改善に関連した支援を行った。19年12月のサーベイランスにより、信仰上でのISO9001の継続性と維持管理の有効性が確認されました。	
ケース 51	N社・製造業(昇降機製造)	所在地 名古屋市	資本金 5,000万円	従業員 32名
	支援分野 営業・販売	支援期間 平成19年4月～20年3月	アドバイザー K氏 社内組織を見直し、指令系統の統一、リーダーと社員とのコミュニケーション、業務の改善などの指導のほか、下請工事、元請工事双方が可能な営業活動の仕方について支援を実施。営業マンの営業活動のやり方、設計技術の品質レベルアップ、リーダーの育成などが図られ、営業、技術の社員の育成	
ケース 52	K社・製造業(自動車部品製造)	所在地 豊田市	資本金 9,600万円	従業員 500名
	支援分野 管理監督者訓練	支援期間 平成19年12月～20年3月	アドバイザー S氏 管理監督者の教育訓練、改善活動の進め方として各種教育を実施。スキルの明確化、スキル向上の訓練、指導要領方法のレベルアップ、2Sの維持・管理や道具立て、廃却不良品の要因解析と対策、維持・管理などを指導した。	
ケース 53	S社・製造業(金型製造)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員 11名
	支援分野 生産管理(生産性向上)	支援期間 平成19年6月～20年5月	アドバイザー Z氏 生産工程の品質、出来高の状況などが一目みて判断できる「目で見える管理」職場をの体制づくりを行い、生産の効率化、原価低減効果が上がる取り組み、仕組み作りを始め、4S活動の定着化、従業員の作業のムダに対する意識変更ができたほか、鋼材の購入費の低減、生産の進捗管理が成果となった	
ケース 54	H社・通信・放送業	所在地 豊田市	資本金 23億1,300万円	従業員 144名
	支援分野 生産管理(在庫管理ほか)	支援期間 平成19年11月～20年6月	アドバイザー K氏 デバイスセンターの運営改善をテーマに、発注～納品改善、保管、在庫管理、出向作業改善、修理業務の改善などの指導をし、機材のたな卸在庫精度が格段に向上したのと、センター内レイアウトの変更で見える化、作業の標準化、進捗管理化などの改善が進んだ。	
ケース 55	T社・製造業(コンクリート製品)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 25名
	支援分野 経営管理(労務・工程改善)	支援予定期間 平成18年5月～20年8月	アドバイザー T氏 当初社長から経営方針展開の指導を要請されたが、調査の結果、事務所要員に対する指標達成のための研修と製造現場要員に対する改善活動の方策のOJTを実施した。改善を主体にしてある程度定着し	
ケース 56	S社・製造業(樹脂部品製造)	所在地 豊田市		従業員数 10名
	支援分野 人事・労務(制度整備)	支援予定期間 平成19年3月～20年9月	アドバイザー S氏 企業存続・継続のための法的諸手続き及び人事労務関係の諸規則、名簿、台帳等の作成アドバイスをを行った。その結果、労務管理の諸制度諸規定の整備が完了し、法人化も20年7月に実現した。	
ケース 57	A社・製造業(鍛造品製造)	所在地 豊田市	資本金 1,000万円	従業員数 8名
	支援分野 人事・労務(制度整備)	支援予定期間 平成20年4月～20年6月	アドバイザー M氏 4月以降実施となった関係法令について、就業規則の改定及び仕事量の大幅減少に対する応談を実施。関係役所に対する届け出書類の作成は完了し、体制は整った。	
ケース 58	R社・製造業(産業用機械装置)	所在地 豊田市	資本金7,700万円	従業員数 72名
	支援分野 生産管理(設備保全)	支援予定期間 平成20年11月	アドバイザー M氏 TPM活動により生産設備の生産性向上とその結果としてのベンダーへのサービス向上を図る。その導入検討のため管理者にTPMの基礎講座を講義した。	

